



Daimler-Tochter setzt bei Fahrzeugaufbereitung Touch-Computer von Zebra ein

ÜBER DIE CARS TECHNIK & LOGISTIK GMBH

Die CARS Technik & Logistik GmbH, ein Unternehmen der Daimler AG, hat ihren Standort in Wiedemar bei Leipzig und beschäftigt rund 230 Mitarbeiter. CARS versteht sich als Bindeglied zwischen Flottenbetreibern, Wholesale- und Retallebene der Automobilhersteller und unterstützt ihre Kunden mit technischen und logistischen Dienstleistungen rund um das Automobil. Dazu gehören u. a. Begutachtung, Reparatur, Wartung, Lagerung und Management von Fahrzeugen, Fahrzeugmodifizierung, Sonderausrüstungen, Karosserie-Instandsetzung, Fahrzeugüberführung und -abfertigung sowie Fahrzeugtransporte.

Herausforderung

Vor Einführung der neuen Lösung arbeiteten die Mitarbeiter bei CARS mit einem Workabout Pro auf der Windows CE-Plattform. Nach einer internen Anforderungsanalyse beschloss CARS, sowohl

die Software als auch die mittlerweile veraltete Hardware zu erneuern – idealerweise mit einer modernen, touchscreen-optimierten App auf einem zukunftssicheren, flexibel einsetzbaren Android-Gerät. Das Unternehmen wandte sich erneut an den in Berlin ansässigen, langjährigen Zebra-Partner Condat. Das Unternehmen ist Spezialist für Softwareentwicklung, Projektmanagement und mobile Lösungen und berät Firmen bei der Auswahl mobiler Hardware. Zu den Kunden von Condat zählen führende deutsche Unternehmen wie Deutsche Bahn, Daimler und Unitymedia. Nach einer Bewertung der Anforderungen und Prozesse schlug Condat eine umfassende Modernisierung und Portierung der bestehenden Lösung auf die Android-Plattform vor. Als Hardware empfahl sie den mobilen Touch-Computer TC55 von Zebra Technologies. Es folgte eine erfolgreiche Testphase, in der die TC55-Geräte und die neue Anwendung im praktischen Einsatz bewertet und optimiert wurden.

ZUSAMMENFASSUNG

CARS

Technik & Logistik GmbH

Kunde

CARS Technik & Logistik GmbH, Deutschland



condat*

Partner

Condat AG

Branche

Automobilindustrie

Herausforderung

Die CARS Technik & Logistik GmbH wollte ihre Arbeitsabläufe und die Verfügbarkeit von Fahrzeugdaten auf dem ganzen Gelände verbessern

Lösung

- Mobiler Touch-Computer TC55 von Zebra
- Zebra SOTI Mobicontrol
- Zebra OneCare-Servicevertrag
- VIT Logistics-Software
- Zebra P4T Etikettendrucker

Ergebnisse

- Die Mitarbeiter sind mit dem kompakten, robusten und zuverlässigen Touch-Computer, dem Touchscreen und der verbesserten Benutzeroberfläche sehr zufrieden und arbeiten jetzt produktiver
- Weniger Fehler bei der Dateneingabe
- Zeit- und Kosteneinsparungen durch optimierte Prozessverwaltung
- Schnelle Datenverfügbarkeit und hohe Transparenz dank nahtloser Integration zwischen Software und Backoffice-Systemen
- Verbesserte Kontroll- und Berichtsfunktionen
- Einfache Datenbereitstellung und Geräteaktualisierung per Fernzugriff
- Hohe Investitionsrentabilität



Lösung

Die neue Anwendung heißt VIT Logistics. Sie besteht aus einer von Condat entwickelten Browser- Anwendung zur Verwaltung der Stammdaten und Bestellungen sowie einer online und offline nutzbaren Web-App für die TC55-Geräte, die über das WLAN von CARS in das Unternehmensnetzwerk eingebunden sind. Für den Austausch von Daten mit den ERP- und CRM-Systemen von CARS wurden entsprechende Schnittstellen realisiert.

Die App auf dem TC55 wird zur Verfolgung und Verwaltung des Aufbereitungsprozesses genutzt, der damit beginnt, dass ein Mitarbeiter den Zustand des Fahrzeugs bewertet und ein maßgeschneidertes Aufbereitungsprogramm zusammenstellt. Dann wird mit einem P4T von Zebra ein fahrzeugspezifischer Barcode-Aufkleber für die Windschutzscheibe gedruckt. Mitarbeiter, die an dem Fahrzeug arbeiten, können den Barcode mit dem TC55 scannen und erhalten so alle Daten über die bereits durchgeführten sowie die noch anstehenden Arbeiten. Neue Daten werden ebenfalls über den TC55 erfasst. Zu den Arbeitsgängen gehören das Entfernen von Fahrzeugbeklebungen, die Überprüfung des Zubehörs sowie Reparatur, Reinigung und Lackierung. Nach Abschluss dieser Vorgänge wird das Fahrzeug kontrolliert und für den Transport und anschließenden Wiederverkauf vorbereitet.

Das Werk selbst umfasst zahlreiche Werkstätten und über 7.500 Stellplätze, die über drei Parkplätze verteilt sind, welches die Lokalisierung von Fahrzeugen oft erschwerte. In der neuen Lösung werden Standortveränderungen in der App aufgezeichnet und damit das Auffinden von Fahrzeugen deutlich erleichtert. Die auf dem Gelände eingesetzten TC55 werden mithilfe der SOTI Mobicontrol-Lösung von Zebra per Fernzugriff verwaltet und aktualisiert. Dies ermöglicht die mühelose Bereitstellung von Software-Updates ohne Einbußen bei der Gerätesicherheit. Ein Zebra OneCare-Servicevertrag für die TC55-Geräte deckt unabsichtliche Schäden an den Geräten ab.

Ergebnisse

Die Mitarbeiter von CARS sind mit den mobilen TC55-Computern und der verbesserten Benutzeroberfläche von VIT Logistics sehr zufrieden. Die Lösung reduziert Eingabefehler und ermöglicht ein produktiveres Arbeiten, da Mitarbeiter die Fahrzeuge schneller lokalisieren können und sofort präzise Daten zur Hand haben. So wurden erhebliche Zeit- und Kosteneinsparungen erzielt. Die Echtzeit-Verfügbarkeit der Daten in den Backoffice-Systemen erhöht die Transparenz. Mit den erweiterten Berichtsfunktionen kann CARS sicherstellen, dass die Leistungskennzahlen erreicht werden.

CARS ist mit den robusten, kompakten TC55-Geräten, die sich als benutzerfreundlich und flexibel erwiesen haben, sehr zufrieden. Mit der zusätzlichen Sicherheit durch den Servicevertrag hat CARS in eine langfristige Lösung investiert.

„Bei CARS sind wir stolz auf unsere Innovationen und unsere Professionalität. Dank unserer effizienten Prozesse und der gut funktionierenden Logistikkette können sich unsere Kunden auf einen schnellen und kosteneffektiven Service verlassen. Wir wickeln jährlich über 30.000 Fahrzeuge ab, und jedes davon durchläuft eine Reihe von kundenspezifischen, individuell angepassten Reparatur- und Remarketing-schritten. Ein genaues Tracking ist daher von größter Bedeutung. Die TC55-Geräte von Zebra und die VIT Logistics-Software der Condat AG ermöglichen uns eine effiziente Verwaltung und Kontrolle unserer Abläufe. Wir wissen jetzt genau, wo sich jedes Fahrzeug im Prozess befindet.“

Marc Stößer,
Geschäftsführer,
CARS Technik &
Logistik GmbH

WEITERE INFORMATION FINDEN SIE AUF: WWW.ZEBRA.COM